

宅配 BOX「スマポ」レンタルサービス 重要事項説明書

株式会社アクセル

本書面は、宅配 BOX「スマポ」レンタルサービス(以下「本サービス」といいます)をご利用いただく際に注意が必要な重要事項を説明するものです。
ご契約いただくにあたり、契約内容を十分にご理解いただいた上でお申込みください。

①最低利用期間

■本サービスの最低利用期間は 36 ヶ月間とします。

②利用料金及び支払方法について

- 本サービスのご契約にあたって、当社による宅配 BOX(以下「本商品」といいます)の設置作業を希望される場合は、初期費用として下記に記載された金額をお支払いいただきます。
- 月額利用料金は下記に記載された金額とし、お支払方法は、毎月末日締め翌月末日までの引き落としとなります。ただし、クレジットカードなどによるお支払いの場合は、金融機関によりお支払日が異なる場合がございます。
- 当社は、料金請求・収納に関する業務をスマートビリングサービス株式会社(以下「スマートビリングサービス」といいます)に委託しておりますため、スマートビリングサービスより、ご利用料金を請求いたします。
- 本商品の引渡日(納品日)の属する月の翌月から月額利用料金が課金されます。なお、月額利用料金の日割計算は行わないものとします。
- 初期不良による交換、利用者の過失による交換、または商品不具合等による未使用期間を含め、お支払いいただいた各種料金に関しては、一切の減額、返金などの対応は行いません。

【各種料金表】

初期費用 *訪問設置作業を希望時のみ		15,000 円
契約解除料	スタンダードプラン(宅配 BOX)	375 円×(最低利用期間-利用月数)
	バリュープラン(宅配 BOX+ポスト)	653 円×(最低利用期間-利用月数)
月額利用料金	スタンダードプラン(宅配 BOX)	1,680 円 37 ヶ月目～ 980 円
	バリュープラン(宅配 BOX+ポスト)	2,180 円 37 ヶ月目～ 1,380 円
故障、毀損、紛失等の場合における損害金		30,000 円
未返却損害金		25,000 円
鍵 再発行手数料		2,100 円

価格は全て税抜表記

③本商品の買取可能期間について

- 本サービスの利用開始月においてのみ、利用者が本商品の買取を希望する場合、当社が別途定める金額を当社にお支払いいただくことで、本サービスを終了し、本商品を現状のまま買取することができるものとします。
- 本サービスの利用開始月に本商品を買取いただいた場合は、本商品の所有権は利用者へ譲渡され、その後は保守対応を含め当社では責任を負いません。
- 当該通知を当月 25 日(25 日が土日祝日の場合は直前の平日)までに当社が受領した場合は当月買取となりますが、以降は買取出来できませんので、ご注意ください。
- 買取希望の際は、スマポレンタル サポートダイヤルまでご連絡ください。

④本商品利用時の注意事項

- 本商品の納入・設置後は、当社の指示、または商品個装箱に同梱の取扱説明書等に記載の用法に従い、善良なる管理者の注意をもって、本商品を使用・管理してください。
- 本商品を第三者に対して一時的に貸与、転貸、転売、譲渡、質入等の担保設定その他一切の処分する行為は禁止です。
- 本商品に添付された調整済みの標識(ラベル)等を除去、汚損しないものとします。
- 本サービスは、日本国内でのみ使用できるものとします。国外での使用は禁止です。
- 天災地変、戦争、暴動、内乱、その他の不可抗力により発生した、本商品の損傷・故障については、当社では責任を負いません。
- 利用者の申込情報(住所、メールアドレス、支払方法等)に変更がある場合は、速やかにスマポレンタル サポートダイヤルへご連絡ください。
- その他、配送・設置・撤去に関する注意事項については、別紙の内容をご確認ください。

⑤本商品内での所有物の保管について

- 利用者が本商品内にて保管していた利用者の所有物を原因として、本商品に不具合、故障が発生した場合については、当社では責任を負いません。
- 本商品内に保管していた利用者の所有物に関し、滅失・毀損・盗難事故等、その他何らかの悪影響が発生した場合については、当社では責任を負いません。

⑥本サービスに関する問い合わせ、解約について

- 問い合わせ対応(ヘルプデスク)は、スマポレンタル サポートダイヤルで承ります。
- 最低利用期間中の解約の場合は、契約解除料として上記の金額をお支払いいただきます。なお、本サービスの解約を希望する場合は、当社が定める方法にてご通知ください。当該通知を当月 25 日(25 日が土日祝日の場合は直前の平日)までに当社が受領した場合は当月解約となり、それ以降は翌月解約となります。なお、解約解除料のお支払いは、解約月の翌月末日までとなります。
- 解約の際、本商品を、解約日から 2 週間以内に当社の指定する返却先へ返却してください。
- 本商品の返却後、本商品の状態が変形、改造など著しく劣化している場合は、上記の故障、毀損、紛失等の場合における損害金の請求を行う場合があります。
- 契約期間を問わず解約日を含む 14 日以内に本体の返納が無かった場合には、未返却損害金の請求を行う場合があります。
- 問い合わせ先は以下のとおりです。
 - スマポレンタル サポートダイヤル
電話 0570-037-164
受付時間:平日のみ 10:00~18:00(土・日・祝日・年末年始を除く)

⑦付属:保守サービス及び付帯サービスに関する重要事項

- 本サービスには、下記の保守サービスが付属しています。
 - 鍵(シリンダー)の修理サービス
本商品の鍵の故障、劣化によりドア開閉が出来ない状態の修理サービスです。ただし、その他の利用者の責に起因する故障・不具合での交換対応については、上記の故障、毀損、紛失等の場合における損害金をお支払いいただきます。
 - 鍵の再発行
本商品の鍵の再発行は、1 年間につき1回限りで無償でお受けいたします。再発行を希望する場合は、鍵パネルに記載の 4 ケタの番号をお申し出ください。なお、同年において 2 回目以降は有償となり、再発行手数料として上記の金額及び送料の実費を負担いただきます。
- 本サービスには、下記の付帯サービスが付属しています。なお、詳細は宅配 BOX「スマポ」レンタル約款のとおりになります。
 - カギ・水まわり・ガラスのトラブルサービス【提供元:株式会社ライフイン 24】
 - お財布サポート by えらべる倶楽部【提供元:当社/Web サイト運営元:株式会社 JTB ベネフィット】
※「お財布サポート by えらべる倶楽部」は、バリュープランに加入している利用者のみ、利用することができます。
 - つながらる修理サポート(W)【提供元:匠ワランティアンドプロテクション株式会社】

【別紙】 配送・設置・撤去に関する注意事項

区分	注意事項
配送	本商品は、本サービスへのお申込み後、約1週間で利用者へ納品されます。ただし、交通影響、災害など当社に起因しない影響で遅れる場合がございます。
配送	本商品の出荷後、利用者により本商品を受領いただけていない場合には、当社よりご連絡をさせていただく場合がございます。
配送	本商品の配送における事故、トラブルについては、当社は責任を負いません。
設置	バリュープランについて、宅配BOXとポストの接合は、商品個装箱に同梱の組み立て方法をご覧ください、利用者自身で行っていただきます。また、その際の損傷・故障等に対しては、当社では責任を負いません。
設置	訪問設置作業を当社に委託される場合、作業を行う日程は当社指定の訪問設置業者と利用者とお決めいただきます。
設置	当社指定の訪問設置業者による施工後に発生した、損傷・故障等については、当社では責任を負いません。
撤去	本商品の撤去(ワイヤー開錠、本体と敷き時の固定解除)作業及び返送作業は、利用者自身の責任及び費用負担にて行っていただきます。
撤去	本サービスの利用が終了した場合など、本商品の撤去作業を行う際に発生した損傷・故障については、当社では責任を負いません。